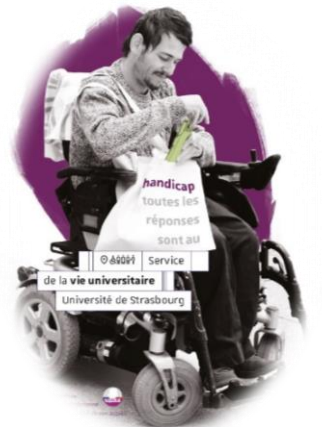


Le 1er mars 2019

Rapport d'activité

Année 2018



Réalisé par Diane DUPRONT
Chef du Service de la vie universitaire
diane.dupront@unistra.fr

Service

de la **vie universitaire**

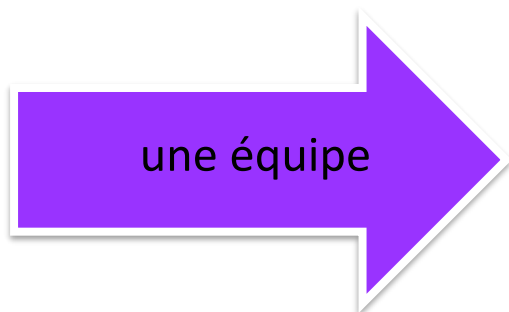
Université de Strasbourg

Table des matières

Introduction	1
Une démarche de qualité.....	2
Enquête de satisfaction.....	2
Le SVU traite les emails dans le délai souhaité : 5 jours ouvrés.....	3
Indicateurs de suivi	3
Service de la vie universitaire - Mission accueil	5
Données chiffrées.....	7
Projets 2019.....	7
Service de la vie universitaire - Mission handicap	8
Service de la vie universitaire - Mission vie étudiante	12
Charte des « Associations Étudiantes du site Alsace »	12
Commission d'Aide aux Projets Etudiants (CAPE).....	12
Données chiffrées.....	13
Diplôme Universitaire d'Engagement Etudiant.....	16
Les services supports	17
Service de la vie universitaire - Mission événementiel	18
Conférence sur « les troubles psychiques et les études supérieures » 2018	18
Journées des Universités 2018	19
Journée Portes Ouvertes 2018	20
Vente d'(H)iver	21
Handicafé 2018.....	22
Campus Alternatif – Fête de la musique 2018	24
Agora de rentrée 2018	25
Les rendez-vous d'automne	31
Conférence « La ou les schizophrénie(s) »	32
Alumn'work 2018.....	33
Deux Schémas Directeurs	34
Schéma Directeur de la Vie Etudiante – Alsace.....	34
Schéma Directeur du Handicap	35
Projet d'avenir : le Studium	38

Introduction

Le Service de la vie universitaire (SVU) a pour vocation à participer à la définition et à la mise en œuvre de la politique de vie étudiante au sein de l'Université de Strasbourg. Véritable interface entre l'étudiant et l'université, ce service a pour objectifs d'accueillir les étudiants, de promouvoir et de développer la vie étudiante. Les actions du SVU s'articulent autour de quatre grandes missions : les Missions accueil – handicap – vie étudiante et événementiel.



- 1 Vice-Président Vie Universitaire
- ◇ 3 chargés de missions étudiants (vie étudiante/santé/citoyenneté)
- ◇ 1 chargée de Mission handicap
- ◇ 1 Chef de Service
- ◇ 1 chef de service - Adjoint
- ◇ 1 gestionnaire administrative et financière
- ◇ 5 gestionnaires administratifs
- ◇ 1 coordinatrice handicap
- ◇ 1 agent chargé d'accueil
- ◇ 1 point accueil : 10 étudiants
- ◇ 150 vacataires étudiants



Une démarche de qualité

L'année 2018 marque le renouvellement du label Marianne obtenu le 18 juin 2015 par le Service de la vie universitaire (SVU). Cette reconduction par AFNOR Certification est acquise jusqu'au 19 juillet 2021.

Enquête de satisfaction

Une enquête de satisfaction **en ligne** est mise en place depuis mars 2018. Les usagers la retrouvent sur le site internet de l'université (page SVU) et dans la signature électronique des personnels du SVU. Selon une logique d'amélioration continue, l'objectif est double : connaître la satisfaction des usagers tout au long de l'année et satisfaire au référentiel Marianne en privilégiant un nouveau service en ligne.

**NOUVEAUTE
2018**

Résultats (mars à décembre 2018)

9 réponses complètes, dont 5 étudiants français, 1 étudiant international, 1 personnel de l'université et 2 usagers hors communauté universitaire :

- 4 concernent le SVU-Mission accueil et 1 conjointe avec le SVU-Mission vie étudiante
- 5 concernent le SVU-Mission handicap

SVU-Mission accueil :

Les 4 usagers qui ont répondu à l'enquête en ligne ont contacté le SVU-MA par courriel.

3 demandes d'informations et 1 demande spécifique aux jobs étudiants.

Les délais de réponse ont été respectés.

Les usagers ont pu fixer une note entre 1 (mauvaise note) et 5 (bonne note) :

La courtoisie : 2x 1 et 2x 5

Réponse claire : 2x 1, 1x 3 et 1x 5

Solution satisfaisante : 1x 1, 2x 3 et 1x 5

SVU-Mission handicap :

Des 5 usagers qui ont répondu à l'enquête en ligne ont contacté le SVU-MH :

- 1 par courriel
- 1 par courriel et sur place
- 1 par téléphone
- 1 par téléphone et sur place
- 1 par courriel, par téléphone et sur place

Les demandes concernaient :

- 1 pour devenir assistant d'études ou secrétaire d'examens
- 1 pour une 1^{ère} demande d'aménagement
- 2 pour des informations et une 1^{ère} demande d'aménagement
- 1 pour des informations, une 1^{ère} demande d'aménagement, devenir assistant d'études ou secrétaire d'examen et la mise en place d'un contrat d'étudiant vacataire

Les délais de réponses ont été respectés sauf pour l'un des usagers qui a obtenu une réponse à son courriel après 5 jours ouvrés.

Les usagers ont pu fixer une note entre 1 (mauvaise note) et 5 (bonne note) :

La courtoisie : 1x 1 et 4x 5

Réponse claire : 1x 2, 1x 4 et 3x 5

Solution satisfaisante : 1x 1 et 4x 5

SVU-Mission vie étudiante :

Un usager qui a répondu à l'enquête en ligne s'est présenté au SVU-MVE pour la CAPE.

Le délai de réponse par email n'a pas été respecté.

L'usager a pu fixer une note entre 1 (mauvaise note) et 5 (bonne note) :

La courtoisie : 4

Réponse claire : 3

Solution satisfaisante : 3

Le SVU traite les emails dans le délai souhaité : 5 jours ouvrés

Enquête réalisée du 15 au 19/10/2018, auprès de 8 agents du SVU (présents lors de la période)

Nombre total de mails reçus	930
Nombre de mails nécessitant un traitement	376

	Nombre	Pourcentage	Pourcentage cumulé	
en moins d'une heure	166	44,15%	44,15%	
entre une heure et un jour ouvré	103	27,39%	71,54%	
entre un et cinq jours ouvrés	105	27,93%	99,47%	limite des 5 jours ouvrés
en plus de cinq jours ouvrés	2	0,53%	100,00%	

Indicateurs de suivi

Le SVU dispose d'un tableau de suivi de ses indicateurs. Ceux-ci seront revus en 2019 afin de correspondre avec les besoins du service dans le cadre de l'amélioration continue.

TABLEAU DE BORD DE SUIVI DES INDICATEURS SERVICE DE LA VIE UNIVERSITAIRE 2018

MARIANNE: SVU		Période ¹	Objectif 2018	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet ²	Août ³	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre ⁴	Moyenne	Pour rappel, en 2017	
Dématérialisation (accueil)	% de mail traités en moins de 5 jours ouvrés	M	75%										99,47%			99,47%	97,80%	
	% de réclamations traitées en moins de 15 jours (nombre de réclamations)	M	100%	100% (0)	100% (0)	100% (0)	100% (1)	100% (0)	100% (0)	100% (0)	100% (0)	100% (0)	100% (0)	100% (0)	100% (0)	100% (1)	100%	
	Enquête mesurant le % d'appels pris en charge en moins de 5 sonneries	S	75%	78%	80%	94%	86%	80%	95%	100%	100%	94%	92%	100%	100%	91,53%	83,30%	
Fonctionnement	Nombre de visites au SVU-Mission accueil en 2018	M		645	524	468	346	271	293	108	88	1571	1075	805	479	556	893	
	Nombre de dossiers d'aménagement traités au SVU-Mission handicap en 2018	M		27	32	19	11	17	37	50	33	180	128	74	16	624	395	
	Nombre de visites sur la page internet du SVU	M		761	597	447	382	306	261	504	1004	2095	1021	669	373	702	851	
	Satisfaction des horaires	A	75%														100%	0,00
	Satisfaction du temps d'attente	A	75%														100%	0,00
	Satisfaction de l'accueil	A	75%														80%	0,00

1 : M = Mensuel

S = Semestriel

A= Annuel

2 : jusqu'au 13 juillet 2018

3 : à partir du 29 août 2018

4 : jusqu'au 21 décembre 2018

Projets 2019

- L'équipe du SVU souhaite définir de nouveaux indicateurs.
- L'enquête de satisfaction en ligne sera revue au 2^{ème} trimestre 2019
- Une équipe d'étudiants vacataires sera recrutée pour sonder les usagers du SVU

Service de la vie universitaire - Mission accueil

Tout au long de l'année, le SVU-Mission accueil accueille, renseigne et réoriente la communauté universitaire et propose des services tels qu'un guichet de délivrance de la carte Pass campus en cas de perte ou de vol, de carte cassée ou une première demande des auditeurs libres. Cet accueil, composé d'un agent titulaire et d'une équipe de 10 étudiants vacataires (Point accueil étudiant), est ouvert sans interruption du lundi au vendredi de 9h à 17h.

En période de rentrée universitaire, cet accueil élargit ses horaires d'ouverture jusqu'à 18h et il est renforcé par le dispositif de rentrée : **l'Agora de rentrée**. Ce dispositif est composé d'un guichet multiservices et de nombreux événements de rentrée.

Nouvelle équipe étudiante

Le Point accueil étudiant comprend 7 nouvelles recrues depuis le mois de septembre.



Départ de la SNCF

La SNCF avait jusqu'au 1^{er} décembre un point de vente dans les locaux du SVU-Mission accueil au Platane depuis plusieurs années. Mais pour des raisons organisationnelles cette boutique a dû fermer.

Nouveaux horaires

Le SVU-Mission accueil a modifié ses horaires :

- De 9h à 18h en septembre
- De 9h à 17h30 d'octobre à novembre
- De 9h à 17h00 à partir du 1^{er} décembre 2018

Une refonte visuelle de l'espace accueil et de l'espace diversité

Afin d'améliorer la visibilité du service dans le bâtiment du Platane, l'entrée du SVU-Mission accueil et l'espace diversité ont été relookés aux couleurs du SVU.



Réaménagement en juin 2018 de **l'Espace diversité** situé au Platane : espace de travail partagé en libre accès situé sur le campus central avec des ordinateurs équipés d'un logiciel correcteur d'orthographe, d'un agrandisseur, d'une synthèse vocale.

Identité visuelle nouvelle, vérification des matériels, notices d'utilisation accessibles.



Comparatif : fréquentation du SVU-Mission accueil		
	2016-2017	2017-2018
Etudiants Français	6165	4633
Etudiants Internationaux	4398	2661
Personnels	934	821
Non-Universitaires	244	720
Total	11741	8835

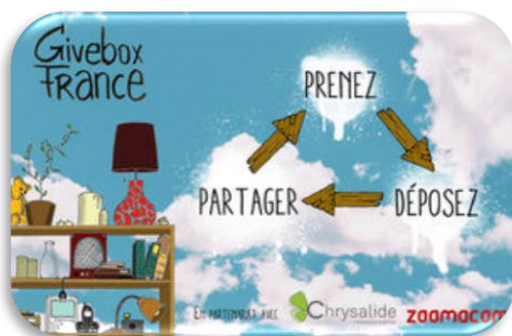
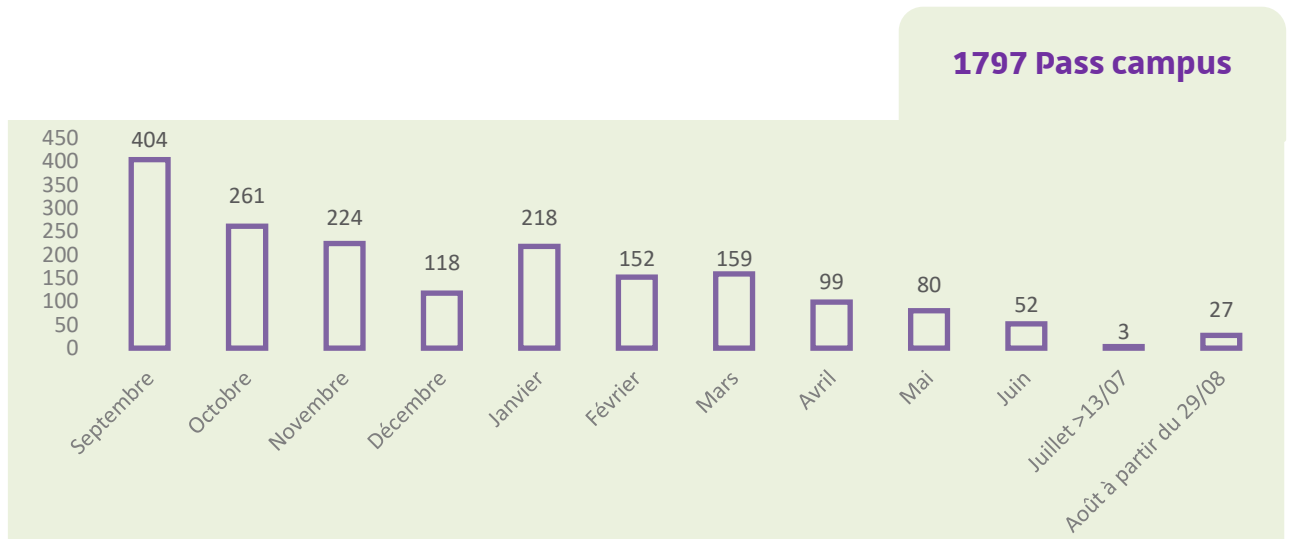
Données chiffrées

Le SVU-Mission accueil distingue désormais l'accueil physique de l'accueil téléphonique depuis le mois de janvier 2018. Cette dernière donnée n'était pas comptabilisée auparavant. Néanmoins, une baisse de 25% de la fréquentation en 2017/18 par rapport à 2016/17 est à enregistrer.

Cette baisse s'explique par différents facteurs:

- Le nouveau circuit de production et de délivrance des cartes Pass campus
- Le départ de la boutique SNCF
- La présence d'un accueil au Platane assuré par la DALI

Le SVU-Mission accueil produit uniquement que les cartes Pass campus perdues / volées / endommagées / et celles des auditeurs libres.



Projets 2019

En 2019, le SVU souhaite une réorganisation de la fonction accueil afin de l'optimiser et d'anticiper l'ouverture du Studium.

Le SVU envisage actuellement la mise en place d'une « give box » dans ses locaux du platane.

Thématiques possibles, ex : la semaine ou le mois du livre, du ski, des vêtements, de la cuisine...

Service de la vie universitaire - Mission handicap

Le Service de la vie universitaire - Mission handicap de l'Université de Strasbourg achève sa 9^{ème} année d'exercice.

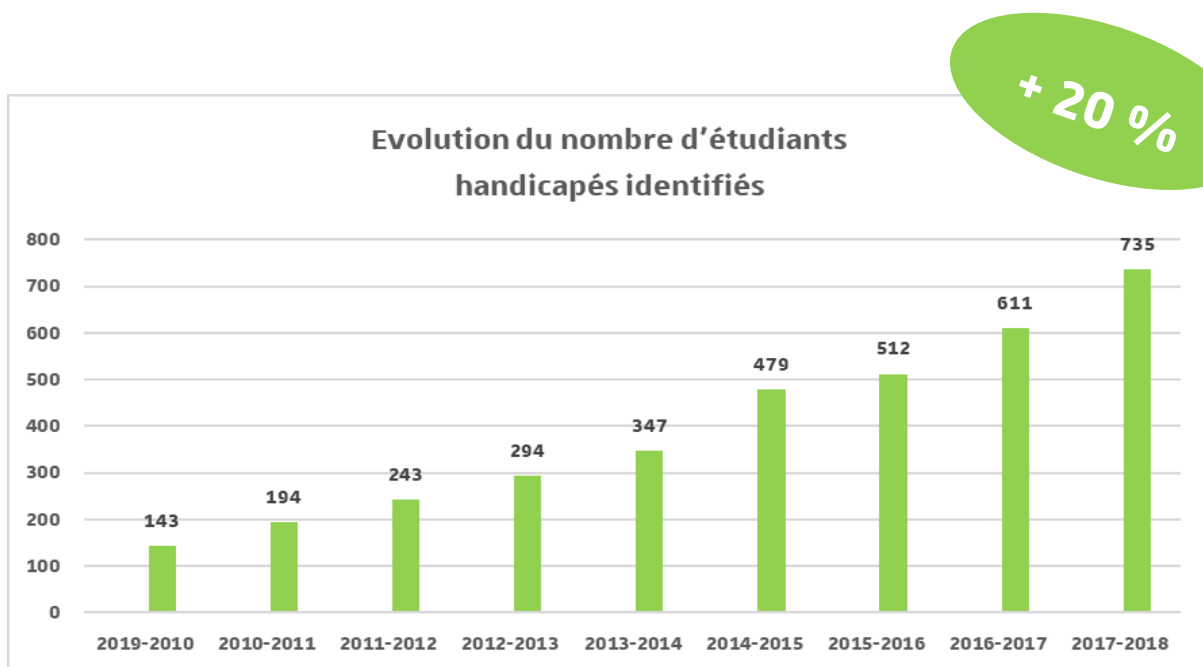
Le nombre d'étudiants handicapés accompagnés continue d'augmenter (**735** en 2018, **696** en situation de handicap permanent et **39** en situation de handicap temporaire, soit une augmentation de **20%** par rapport à l'année 2017 (au niveau national, l'augmentation moyenne du nombre d'étudiants handicapés identifiés est de **11,5%** par rapport à l'année précédente, ce qui représente 25 942 étudiants handicapés en 2017 dans l'enseignement supérieur, soit **1,5%** de la population générale dans les universités).

Un réseau de 80 référents handicap dans les composantes et les services.

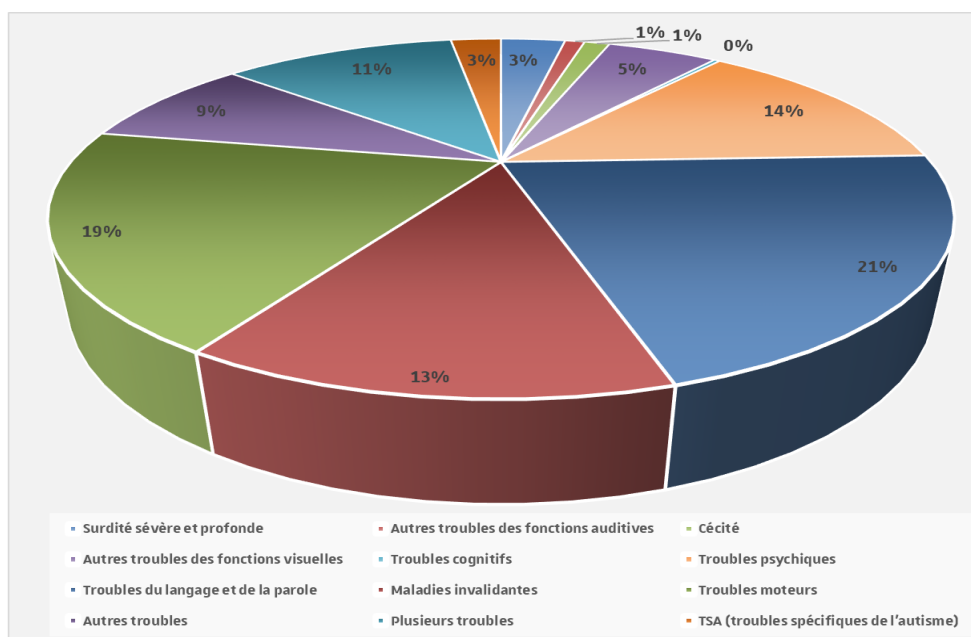
3 nouveaux référents en 2018 à l'IDIP, au Service des bibliothèques, à la BNU.

Un groupe de travail sur le rôle et les missions du référent handicap initié en juin 2018.

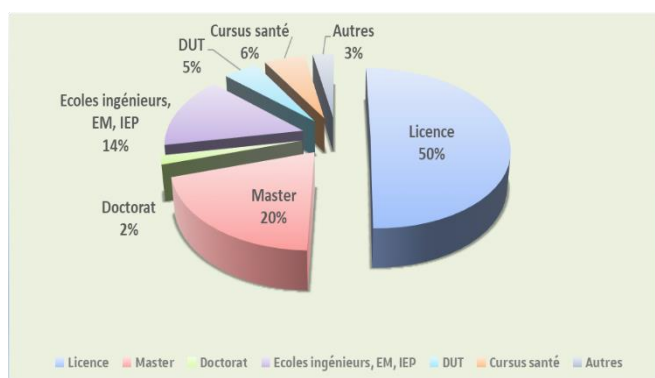
Une équipe plurielle pour évaluer les situations des étudiants handicapés, mobilisables en fonction des situations et de l'expertise des personnes ressources.



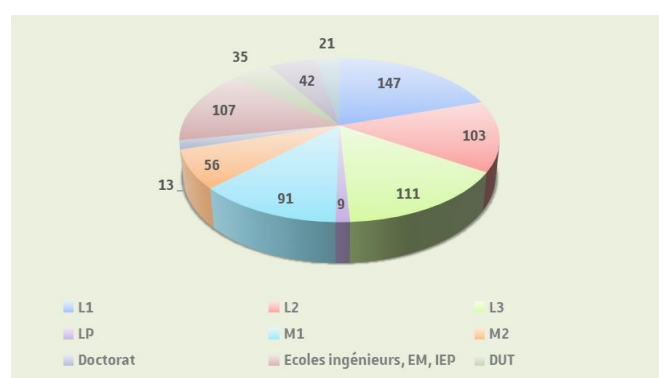
Les différents types de handicap des 735 étudiants handicapés identifiés au SVU



Répartition par domaine de formation :



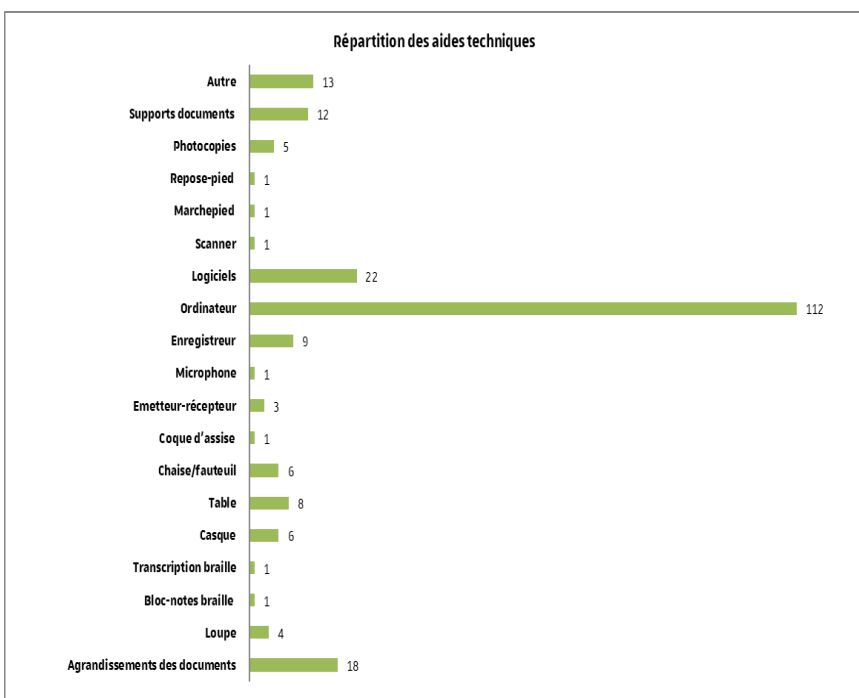
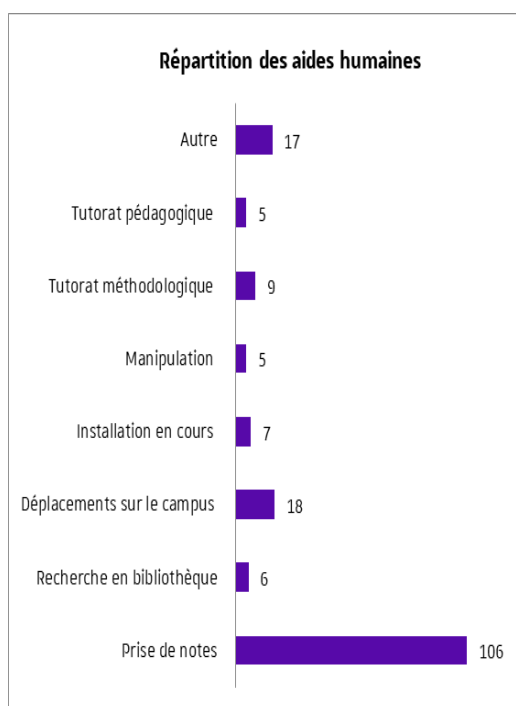
Répartition par année d'études :



- Étudiants bénéficiant d'aménagements du cursus de formation : **48%**
- Étudiants bénéficiant d'aménagements des examens : **88%**
- Étudiants bénéficiant d'aménagements du cursus & des examens : **37%**
- Étudiants bénéficiant d'aménagements dans un cycle : **22%**

Le SVU-Mission handicap s'appuie tout au long de l'année sur l'aide de vacataires étudiants :

- ◇ **74 assistants d'études**, qui accompagnent les étudiants en situation de handicap dans leur cursus universitaire, au quotidien ou de manière ponctuelle. Il existe deux types d'accompagnement :
 - Accompagnement pédagogique : prise de notes, photocopies, aide à la recherche documentaire en bibliothèque, aide à la manipulation en TD, tutorat...
 - Accompagnement physique : aide aux déplacements sur le campus, aide à l'installation en salle de cours / lors de la prise des repas...
- ◇ **23 secrétaires d'examens**, qui assistent les étudiants en situation de handicap lors des examens (rédaction sous dictée de la copie d'examen, surveillance de l'épreuve, lecture des consignes, interface de communication...).
- Aides humaines : **47 % - + 7 % par rapport à 2017**
- Aides techniques : **62 % - + 20 % par rapport à 2017**
- Modalités de cursus : **69 %**
- Accessibilité : **23 %**



**Formation des secrétaires
d'examens du 19 septembre
2018**



**Formation des assistants
d'études du 6 décembre
2018**



Le recrutement des vacataires étudiants est effectué selon des critères définis afin de garantir une qualité de service auprès des étudiants accompagnés. Une formation obligatoire est dispensée aux secrétaires d'examens et assistants d'études. Elle permet un temps d'échange entre les étudiants et le SVU-Mission handicap autour des actions du quotidien (rendre compte du suivi de l'étudiant, faire part des difficultés rencontrées, suggérer des améliorations...).

Assistants d'études : 2 442 heures travaillées

Budget des assistants d'études : 21 000 euros

Secrétaires d'examens : 528 heures travaillées

Budget des secrétaires d'examens : 27 000 euros

Service de la vie universitaire - Mission vie étudiante

Le Service de la vie universitaire constitue le lieu essentiel d'accompagnement des projets des étudiants et associations étudiantes.

Charte des « Associations étudiantes du site Alsace »

La charte des « Associations étudiantes du site Alsace » a été l'un des projets phare du Schéma Directeur de la Vie Étudiante 2013-2017. Cette charte a été ratifiée par l'Université de Strasbourg lors de la CFVU du 21 novembre 2017.

Les principaux critères pour devenir une association étudiante du site Alsace sont les suivants :

**97 Associations
répertoriées**

- Le président de l'association doit obligatoirement être étudiant dans l'un des établissements du site Alsace
- La majorité des membres élus à l'Assemblée Générale de l'association doit être étudiante dans l'un des établissements du site Alsace.

La nouvelle charte rajoute également la notion de rattachement : une association du site Alsace est rattachée à l'établissement dont la majorité de ses membres étudiants font partie. En cas d'égalité, le choix est laissé à l'association. Le rattachement permet de définir à quel établissement l'association peut faire ses demandes d'aides financières ou non financières.

Commission d'Aide aux Projets Étudiants (CAPE)

Présentation

Les étudiants et les associations étudiantes qui souhaitent réaliser un projet demandent un soutien logistique et financier auprès de la Commission d'Aide aux Projets Étudiants.

La CAPE regroupe la Commission du Fonds de Solidarité et de Développement des Initiatives Étudiantes (FSDIE) de l'Université de Strasbourg et la Commission Culture-ActionS du CROUS.

Depuis 2017, la commission FSDIE de l'Université de Strasbourg décide également de l'attribution des fonds IdEx dans le cadre du programme "Creative Thinkers". Ce programme a vocation à encourager les étudiants à développer leur esprit d'initiative tout en contribuant au rayonnement international de l'Université de Strasbourg, grâce à des projets novateurs ou permettant une montée en puissance d'actions déjà en œuvre.

Le SVU assure tout au long de l'année un accueil libre ou sur rendez-vous pour tous les porteurs de projets. Ils peuvent ainsi s'assurer de trouver les conseils et l'assistance technique sur le montage de leur dossier.

Le Service de la vie universitaire peut également apporter un soutien non financier aux porteurs de projets. L'aide apportée peut se présenter sous d'autres formes :

- Conseils pour l'organisation d'un événement
- Prêt de tonnelles pour les événements en extérieur
- Diffusion de l'information à tous les étudiants de l'Université

À compter de novembre 2018, d'un commun accord entre le SVU et le CROUS, deux journées de permanences ont été mises en place avant chaque CAPE. **Ces permanences sont assurées conjointement par les partenaires.** L'objectif de ces journées étant d'accueillir les associations ou porteurs de projets individuels en vue de les accompagner lors du montage de leur dossier et plus précisément de les aider à mieux articuler leur répartition budgétaire en tenant compte des chartes FSDIE, Culture ActionS et Idex.

**NOUVEAUTE
2018**



Formations CAPE

Mises en place durant l'année 2015, les formations CAPE se sont révélées efficaces pour répondre aux problèmes récurrents rencontrés par la Commission d'Aide aux Projets Étudiants. Elles permettent de réduire les erreurs de forme et de fond que l'on retrouve dans les projets des associations étudiantes.

Il existe deux types de formations :

- Des formations collectives ouvertes à toutes les associations. La nouveauté 2018 a été la présence du CROUS de Strasbourg pour le Culture ActionS à ces formations qui ont été ainsi réalisées conjointement par les deux partenaires
- Des formations et explications individuelles sur demande

Les points abordés :

- Définition générale de la CAPE
- La Charte des Associations étudiantes du site Alsace
- L'annuaire des Associations étudiantes du site Alsace
- Différents critères de subventionnement et de non subventionnement
- Le parcours d'un dossier (Renseignement, Dépôt, Présentation, Examen, Bilan)
- Travaux pratiques (Compléter les deux premières pages du dossier et en faire une présentation)

Session du 3 avril : 24 personnes de 9 associations se sont présentées à la formation

Session du 23 octobre : 17 personnes de 14 associations se sont présentées à la formation

41 étudiants de
23 associations
ont été formés

Données chiffrées

Bilan de l'utilisation des fonds FSDIE

Cette année, **115 dossiers** ont été soumis aux membres de la Commission FSDIE. **107 ont fait l'objet d'un subventionnement**, soit 93 % de l'ensemble des dossiers. Le taux de financement des dossiers reste stable par rapport à 2017, même si l'on enregistre une baisse du nombre de dossiers déposés. En 2017, 148 dossiers avaient été déposés à la CAPE et 134 avaient fait l'objet d'un financement (soit 9,45 % de dossiers en moins).

Les 115 projets représentent un total de subventions accordées de 166 055 €. La répartition des montants alloués sur les différentes commissions est la suivante :

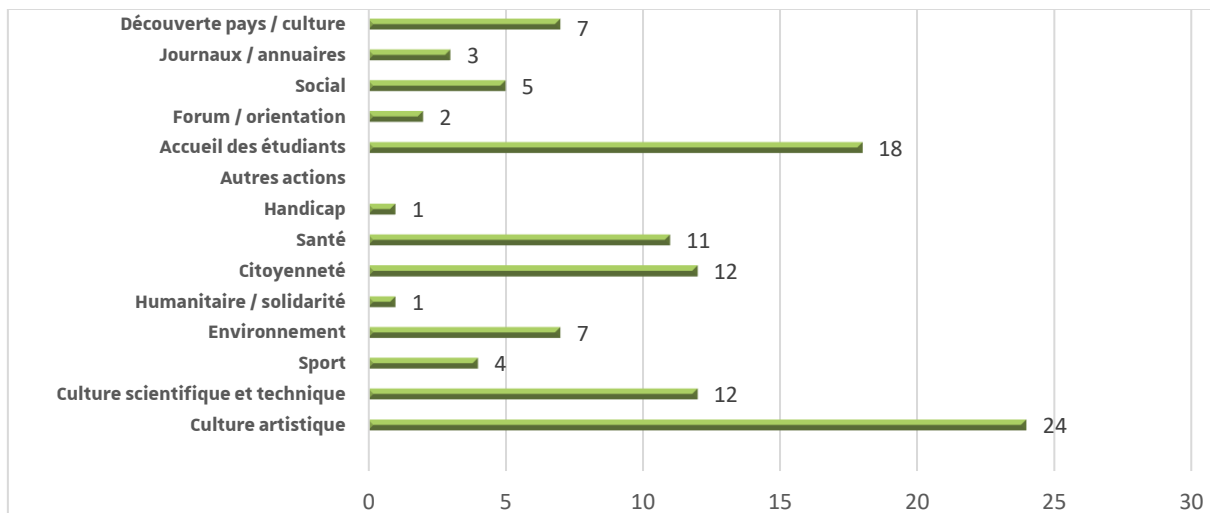
Montant attribué :
166 055,00 euros

ATTRIBUTION	MONTANT DEMANDE	SUBVENTION ACCORDEE
Commission du 07 février 2018	58 869,00 €	48 410,00 €
Commission du 16 mai 2018	73 602,36 €	45 485,00 €
Commission du 11 octobre 2018	26 408,11 €	24 500,00 €
Commission du 15 novembre 2018	45 757,50 €	47 660,00 €
TOTAL	204 636,97 €	166 055,00 €

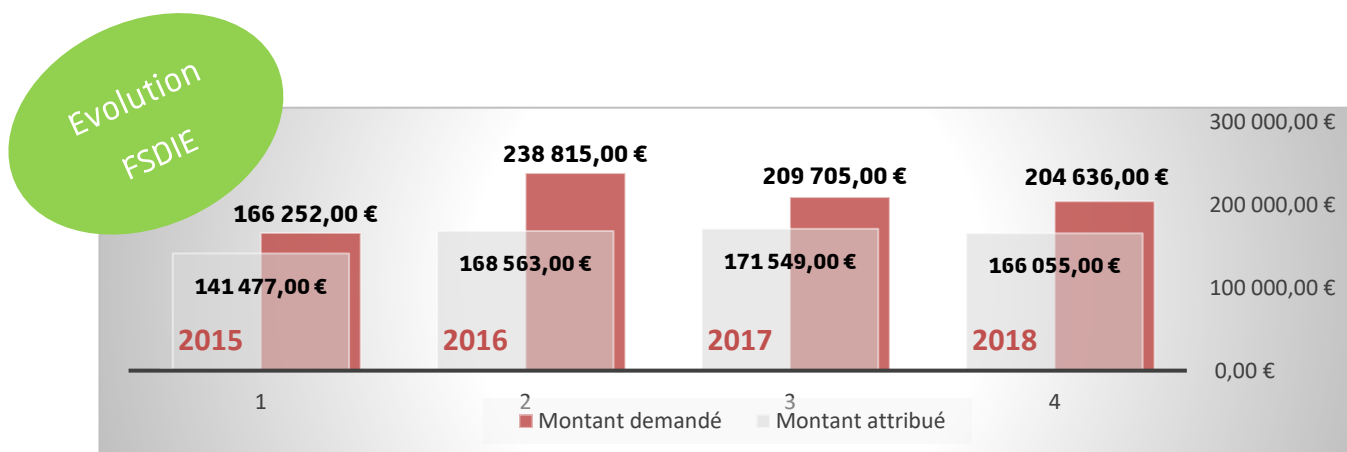
-3,20% de financement

Par rapport à 2017

Les 115 dossiers sont répartis dans les catégories suivantes :

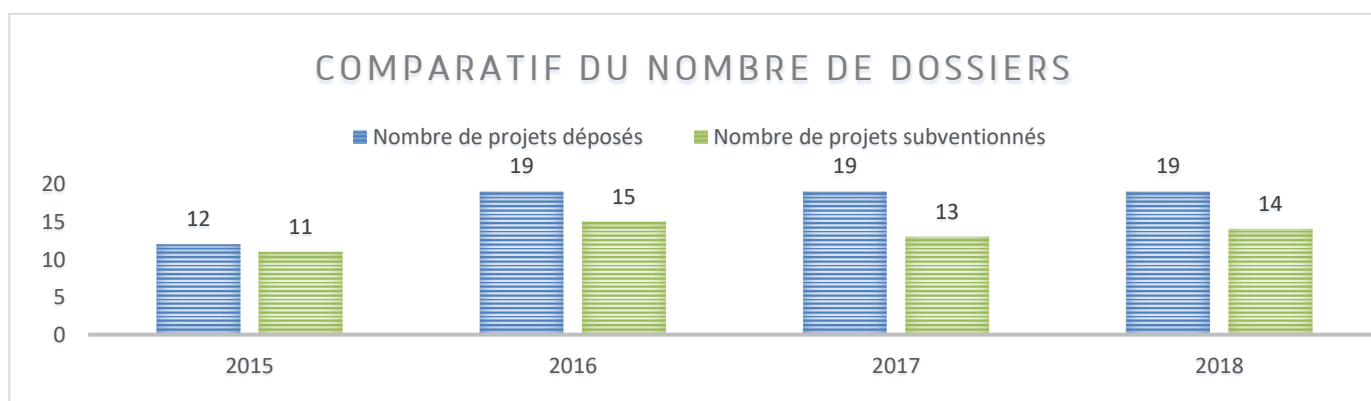


Le Service de la vie universitaire consacre comme les années précédentes une part importante de son budget pour soutenir les porteurs de projet. Cependant les demandes de financement sont en baisse et pourtant le ratio des montants alloués reste sensiblement le même.



Bilan de l'utilisation des fonds IdEx « Creative Thinkers »

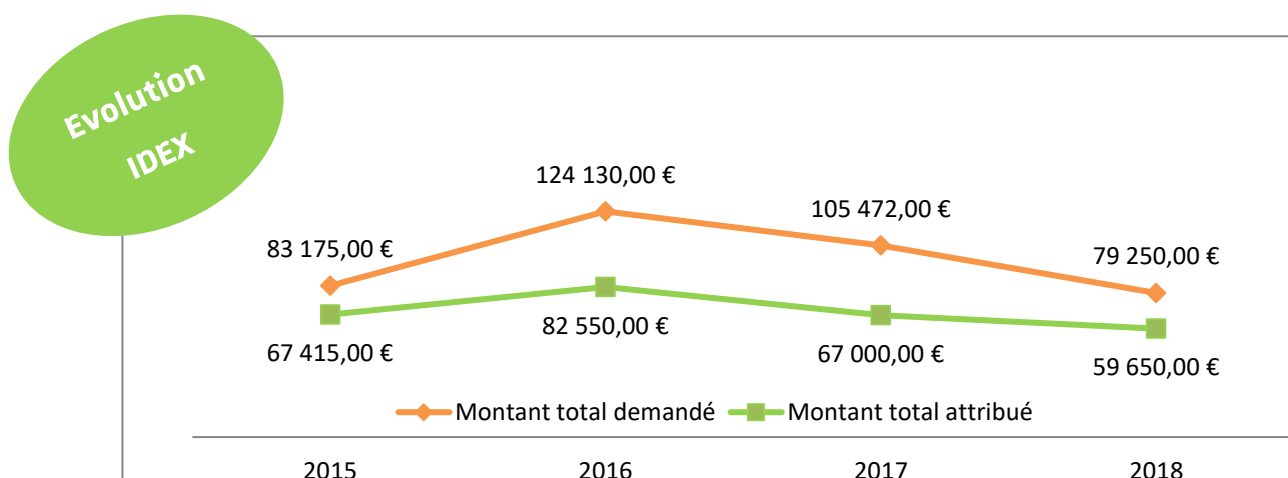
En 2018, **19 projets** ont fait l'objet d'une demande de subvention à l'IdEx « Creative Thinkers ». **14 ont été subventionnés**. Le nombre de dossiers déposés est constant, on souligne une très légère hausse des dossiers subventionnés soit **+ 1 dossier** par rapport à 2017.



Le financement des 14 dossiers par CAPE :

ATTRIBUTION	MONTANT DEMANDE	SUBVENTION ACCORDEE
CAPE 7 février 2018	62 658,00 €	28 250,00 €
CAPE 16 mai 2018	34 000,00 €	18 400,00 €
CAPE 11 octobre 2018	- €	- €
CAPE 15 novembre 2018	18 000,00 €	13 000,00 €
TOTAL	114 658,00 €	59 650,00 €

**Montant attribué :
59 650 €**



En comparant les 2 dernières années, on constate une baisse des montants de subventionnement demandés et des financements accordés.

-11% de financement → Par rapport à 2017

Un soutien social renforcé par le FSDIE

Aides Spécifiques



Les étudiants ayant des difficultés passagères peuvent bénéficier d'une aide financière ponctuelle. Le Service de la vie universitaire, grâce à une partie du FSDIE (Fonds de Solidarité et de Développement des Initiatives Étudiantes) permet d'apporter cette aide aux étudiants. Les demandes sont à faire auprès des assistantes sociales du CROUS rattachées à l'Université de Strasbourg. Après instruction, les dossiers sont alors examinés par la commission sociale.

Au titre de l'année 2018, une subvention de 90 000 euros a été versée au CROUS. Un bilan d'utilisation de ces Aides Spécifiques est présenté chaque année en CFVU par le CROUS.

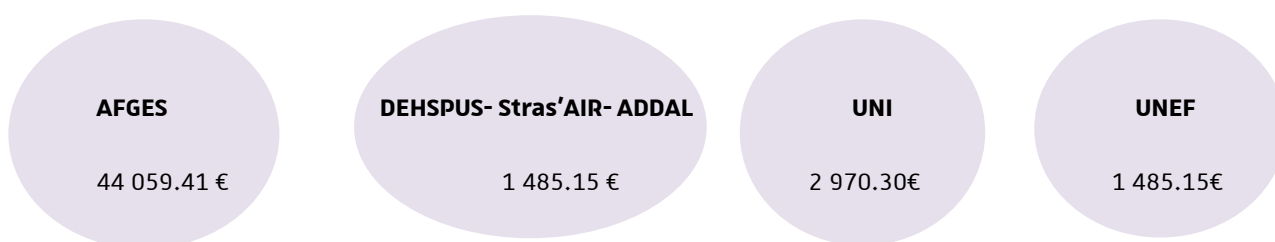
↑
Une augmentation de 12,5 % des aides spécifiques en faveur des étudiants par rapport à 2017

Soutien à la Citoyenneté Étudiante

L'Université de Strasbourg compte de nombreux élus étudiants qui sont en majeure partie des membres d'organisations étudiantes portant des listes au moment des élections en conseils centraux. Ces organisations étudiantes sont dites « représentatives » dès lors qu'elles obtiennent au moins un siège dans l'un des deux conseils de l'Université de Strasbourg (CA ou CAC).

Dans le cadre de sa politique de développement de la citoyenneté étudiante, l'Université de Strasbourg a décidé de soutenir par une dotation spécifique annuelle le travail des élus étudiants. L'objectif est d'encourager l'engagement des étudiants, de les sensibiliser aux questions universitaires et d'augmenter la participation étudiante aux élections universitaires.

Répartition du fonds de soutien – 50 000 EUROS :



Diplôme Universitaire d'Engagement Etudiant

Ce diplôme est ouvert à tous les étudiants inscrits à l'Université de Strasbourg. Il valorise l'engagement de l'étudiant vis-à-vis de la communauté universitaire et le rend lisible sur un CV. L'inscription au DUEE est gratuite. Les UE peuvent être capitalisées (obtenues lors d'une année et validées un ou deux ans plus tard, lorsque la 2^{ème} UE est validée).

Le DUEE est obtenu après validation de deux UE parmi celles proposées :

UE « Engagement universitaire »

UE « Engagement solidaire »

UE « Engagement associatif »

UE « Engagement social et citoyen »

UE « Engagement artistique et culturel »

UE « libre de sport »

Tous les personnels de l'Université, du CROUS, ainsi que le Directeur de la Maison des associations, contactés par M. Pierre Veinante, Responsable pédagogique du DUEE, ont à nouveau répondu présents afin d'assurer les séminaires des UE « Engagement associatif » et « Engagement universitaire ». Le Service de la vie universitaire a été chargé de la communication auprès des étudiants, des associations étudiantes de l'Université et des organisations étudiantes représentatives, ainsi que du suivi des présentations de projets aux séances de la CAPE.

65 étudiants se sont inscrits

33 étudiants ont validé le DUEE

32 étudiants ont validé une UE

Les diplômes ont été remis aux récipiendaires lors de la Cérémonie d'ouverture de l'année universitaire par M. Deneken, Président de l'Université de Strasbourg en présence d'élus de la ville et de la région, le jeudi 6 septembre 2018 dans l'amphithéâtre Cavallès du Patio.

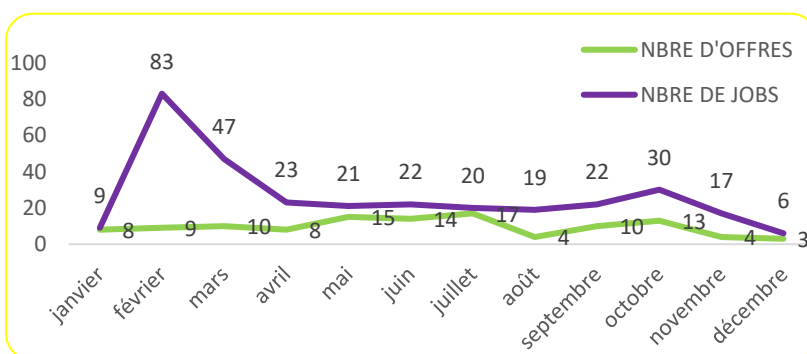
Les services supports

Service Jobs

Le Service Jobs s'adresse à tous les étudiants de l'Unistra qui ont besoin de travailler pour financer leurs études. Le Service de la vie universitaire est l'interlocuteur principal entre les particuliers, les entreprises ou les services de l'université qui ont des offres de jobs étudiants à pourvoir. Les offres sont affichées sur des panneaux prévus à cet effet et sont publiées en ligne sur la page « Jobs Etudiants », gérée par le SVU.



Répartition annuelle des offres de jobs



Service Réception Etudiant



Le Service Réception Etudiant (SRE) est une équipe d'étudiants chargés de la mise en place, du service et du rangement lors des réceptions et manifestations organisées au sein de l'université.

Les étudiants sont recrutés par le Service de la vie universitaire. Ils sont rémunérés sous forme de vacations par le service ou la commanditaire. Les demandes de contrats, les états d'heures des étudiants, les demandes d'intervention du SRE sont gérés par le SVU ainsi que la mise en relation des étudiants avec le commanditaire.

Cette brigade est composée de **28 étudiants**, elle a effectué un total de **563,75 heures** en 2018 soit une hausse de 15 % des heures pour un total de **24 services** effectués.

Service de la vie universitaire - Mission événementiel

Tout au long de l'année, le personnel du Service de la vie universitaire organise et participe à différents événements à destination des étudiants. Les événements suivants sont classés par ordre chronologique.

60
participants



Conférence sur « les troubles psychiques et les études supérieures » 2018

16 janvier 2018 – Nouveau Patio – Amphi Alain Beretz – 10h30 à 11h30

Événement intégré à la rencontre biannuelle des référents handicaps.

Public

Conférence débat ouvert à toute la communauté universitaire et aux partenaires du SVU-Mission handicap.

Diffusion de l'information

Invitation électronique sur le format Unistra adressée au personnel, étudiants, référents handicap, partenaires ext.

Déroulement

Intervention du Dr Emmanuel Rolet, médecin psychiatre au CAMUS. Échanges avec la salle.

Objectif

Mieux comprendre les troubles psychiques rencontrés auprès des jeunes à l'université, proposer des pistes pour mieux identifier les conséquences des troubles, alerter, accompagner de façon adaptée et privilégier le travail en réseau.

Bilan

Thématique qui intéresse et interpelle tous ceux qui sont confrontés de près ou de loin à la question des troubles psychiques et qui sont souvent démunis pour faire face à des situations délicates.

Conclusion

Thème à proposer régulièrement avec différents professionnels (comme l'édition de 2016 avec le psychologue Olivier Roche et la psychiatre Myriam Riegert, sur « Entrée à l'université : passage de l'adolescence à l'âge adulte ».

Cette thématique montre l'importance et la nécessité du travail en réseau.

**830 lycéens
et 50 parents**



Journées des Universités 2018

Jeudi 1 et Vendredi 2 février 2018

Les Journées des Universités (JU) 2018 se sont déroulées le jeudi 1^{er} février 2018 de 9h à 20h et le vendredi 2 février de 9h à 17h. Comme chaque année, le Service de la vie universitaire disposait d'un stand dans l'espace Vie Étudiante.

Fréquentation

Cette année, des statistiques plus affinées ont été tenues par les agents du SVU. Un total de 830 lycéens / étudiants et 50 parents sont passés par le stand.

	01-févr			02-févr	
	9h-13h	13h-17h	17h-20h	9h-13h	13h-17h
Lycéens / Etudiants	166	147	15	232	270
Parents	11	4	3	11	21

L'édition 2018 des Journées des Universités a permis de diffuser en nombre les supports d'information et de rencontrer le futur public du Service de la vie universitaire.

Le service a constaté le besoin pour les lycéens d'avoir des réponses précises à leurs nombreuses interrogations sur leur vie post-bac, leur permettant ainsi déjà d'envisager plus sereinement la rentrée universitaire prochaine.

109 participants
soit 35,45 % de plus
que 2017



Journée Portes Ouvertes 2018

Samedi 17 février 2018

La Journée Portes Ouvertes (JPO) de l'Université de Strasbourg s'est déroulée le samedi 17 février 2018 de 9h à 17h. Cette année, le Service de la vie universitaire a présenté ses différentes missions dans le bâtiment Le Patio.

Installation

Le SVU a installé son dispositif d'accueil le matin même de la manifestation. Le stand se situait dans le hall du bâtiment principal. Un grand nombre de documents ont été remis aux lycéens et à leurs familles lors de cette journée : Plan du campus « Boussole », dépliants du SVU, objets publicitaires de rentrée 2017...

Fréquentation

Au niveau du public, l'équipe a eu de nombreux contacts avec des lycéens et des parents d'élève. Le SVU-Mission handicap a profité de cette manifestation pour prendre des rendez-vous de premier contact avec des futurs étudiants en situation de handicap.

Le public rencontré se répartit comme suit :

	17-févr	
	9h-13h	13h-17h
Lycéens / Etudiants	56	31
Personnels	0	2
Parents	11	9

Vente d'(H)iver

le 22 février 2018



La sixième édition des ventes d'(H)iver par les Compagnons d'Emmaüs (Emmaüs Scherwiller et Etikette Emmaüs) s'est déroulée sur le campus de l'Esplanade le jeudi 22 février 2018.

Cet événement est mis en place par le Service de la Vie Universitaire en collaboration avec le Service des sports et les Compagnons d'Emmaüs. Les Compagnons d'Emmaüs sont arrivés vers 8 heures avec 2 camions chargés d'équipements de skis (skis, snowboards...), de vélos et des rollers ainsi que des vêtements de ski et vintages (...). Les 50 vélos, les skis, snowboards et rollers ont été mis en place dans l'allée Descartes. Une tonnelle du SVU a permis de repérer les compagnons d'Emmaüs. Le reste des marchandises mis en vente a été installé dans le hall du Patio.

La vente a commencé à 10h00. Quelques étudiants ont affronté le vent hivernal pour faire l'acquisition de vélos (27), de rollers (5), de skis ou de snowboards (5). D'autres étudiants et personnels (193) ont bénéficié de textiles ou d'objets vintage.

La vente s'est terminée à 16h, heure à laquelle le Service des sports commençait son atelier de réparation au CSU, jusqu'à 18h.





Handicafé 2018

14 mars 2018

Événement co-organisé avec la FÉDÉEH (Fédération Étudiante pour une Dynamique Études et Emploi avec un Handicap).

Introduction

Lancés en 2007 par LADAPT (association pour l'insertion sociale et professionnelle des personnes handicapées), les Handicafés permettent aux recruteurs et candidats en situation de handicap de se rencontrer et d'échanger dans un cadre bienveillant et convivial, autour d'un café.

Public

Les étudiants et jeunes diplômés en situation de handicap, à la recherche d'un stage, d'un emploi ou d'une formation en alternance.

Installation / programme

Événement organisé au Collège doctoral européen :

- 13h30-14h30 : séance de coaching collectif préalable (nouveau en 2018)
- 14h30-16h30 : Handicafé

Diffusion de l'information

- ✓ Pour les étudiants : invitation transmise par mail à tous les étudiants en situation de handicap référencés et inscription via un formulaire en ligne à compléter sur le site de la FÉDÉEH.
- ✓ Pour les entreprises : information transmise par la FÉDÉEH (fiche d'inscription et offres d'emploi/fiches de postes à envoyer directement à la FÉDÉEH). Le SVU-Mission handicap diffuse également largement l'information auprès de son réseau et de ses partenaires internes et externes.

Déroulement

Chaque structure dispose d'un stand (1 table et 3 chaises) pour recevoir individuellement les candidats.

Les offres d'emploi des entreprises sont affichées et les candidats viennent librement à la rencontre des employeurs. L'Handicafé se veut être un espace convivial d'échanges entre candidats handicapés et recruteurs et le format des rencontres est donc moins formel que celui d'un entretien de recrutement.

Objectif

- ✓ Côté étudiants :
 - Rencontrer dans un même lieu des recruteurs de grands groupes
 - Échanger avec des professionnels dans un cadre bienveillant et convivial
 - Discuter de son projet professionnel de manière informelle, autour d'un café.
- ✓ Côté recruteurs :
 - Recruter des jeunes diplômés handicapés
 - Agir pour leur insertion professionnelle
 - Mettre en avant l'engagement de l'employeur.

Bilan

- ✓ Coté étudiants : 26 candidats ont participé à l'Handicafé dont 18 au coaching préalable

- ✓ Coté recruteur : 17 structures ont participé :
 - 10 entreprises (recruteurs directs du secteur public et privé) : Altran, Banque Populaire, Capgemini, CGI Informatique, Crédit Agricole Alsace Vosges, Electricité de Strasbourg, Orange, Ovalie Intérim, PROXIAD-Est, Suez Eau France
 - 3 structures d'accompagnement : Cap Emploi 67, Hanploi-CED, MDPH
 - 2 groupements d'employeurs : LEPC (les entreprises pour la cité), Centre de ressources de la fonction publique territoriale 67
 - 2 services universitaires : Espace avenir, Service relations Alumni

Conclusion

La séance de coaching proposée en amont a été appréciée par les participants qui ont pu bénéficier de conseils adaptés pour optimiser la recherche de stage, d'alternance ou d'emploi, se préparer et gagner en confiance lors des entretiens de recrutement. Le taux de participation des étudiants de l'Université de Strasbourg est faible cette année. La majorité des candidats est originaire de la région Grand Est. L'Handicafé est aussi l'occasion pour le SVU-Mission handicap de croiser d'anciens étudiants et de discuter de leur parcours post universitaire.

600
participants



Campus Alternatif – Fête de la musique 2018

Jeudi 21 juin 2018

La Fête de la musique s’est invitée sur le campus avec une scène inédite, des groupes professionnels, des groupes étudiants et une ambiance électrique. Le Campus Alternatif est un événement festif musical organisé par le Service Universitaire de l’Action Culturel et le CROUS de Strasbourg. Le Service de la vie universitaire en était l’un des partenaires.

Rôle du Service de la vie universitaire

Le Service de la vie universitaire a été sollicité sur 3 volets organisationnels :

- 1) La mise à disposition des tonnelles du Service de la Vie Universitaire, prestation incluant des membres de l’équipe technique (montage et démontage du matériel).
- 2) La prise en charge du coût financier de la prestation d’animations ludiques organisées par l’association PelPass.
- 3) La prise en charge du coût financier de la location de toilettes sèches.

Déroulé de l’animation

Grâce à une météo des plus favorable, plus de 600 personnes sont venues assister au concert des 3 groupes.

Le concert a commencé à 18h pour terminer à 21h30. 3 groupes étudiants se sont succédés, dont deux issus du tremplin étudiant du CROUS « Musique de RU ».



L’espace animation ludiques organisé par Pelpass



La scène, pendant le groupe FunkIndustry



L’espace restauration animé par StreetBouche



Agora de rentrée 2018

Événements du 29 août au 13 septembre 2018

Guichet multiservices du 29 août au 19 septembre

L'Université de Strasbourg propose un dispositif d'accueil unique aux primo-arrivants et à toute la communauté universitaire. L'Agora permet de faire connaître le fonctionnement de l'université et de favoriser le sentiment d'appartenance à l'Unistra.

Les étudiants et les personnels sont guidés lors de leur arrivée par les composantes d'une part et par les services centraux d'autre part. L'ensemble des acteurs universitaires souhaitent la bienvenue aux nouveaux arrivants et à toute la communauté universitaire.

Cette manifestation de grande ampleur, riche d'un programme varié d'activités informatives et festives, est gérée par le Service de la vie universitaire et regroupe deux temps forts :

- Le **guichet multiservices** rassemble les services utiles dans un lieu unique, au Platane, de par la collaboration d'une vingtaine de partenaires internes et externes à l'université. Une permanence de ce guichet est également assurée sur le campus d'Illkirch
- Les **événements** permettent à la communauté universitaire de se rassembler et de faire de la rentrée un moment unique soit de découverte soit de retrouvailles

22
partenaires

Le guichet multiservices

Les partenaires :

- ✓ **Action logement** *Nouveau partenaire*
- ✓ Préfecture du Bas-Rhin
- ✓ Strasbourg Aime Ses Etudiants
- ✓ SNCF
- ✓ CTS
- ✓ Vél'Hop
- ✓ CROUS de Strasbourg
- ✓ Le collectif Humanis
- ✓ Info Presse
- ✓ L'Association de la Fondation Etudiante pour la Ville
- ✓ MGEL
- ✓ Caisse Primaire d'Assurance Maladie
- ✓ Caisse des Allocations Familiales
- ✓ Direction du numérique
- ✓ Service des Relations Alumni
- ✓ Service Universitaire de l'Action Culturelle
- ✓ Service Commun de la Documentation
- ✓ Bibliothèque Nationale et Universitaire de Strasbourg
- ✓ Maison Universitaire Internationale
- ✓ Service des Sports
- ✓ Service de santé universitaire
- ✓ Direction des études et de la scolarité

**NOUVEAUTE
2018**

Matinée portes ouvertes aux scolarités de l'Université de Strasbourg - le 28

août 2018 : une présentation du guichet et de ses partenaires a été faite par le SVU. Les participants ont pu ainsi connaître les offres de services 2018 et visualiser les différents sites afin de pouvoir restituer l'information dans leur composante. Cette présentation / visite a été suivie d'échanges informels et fructueux durant un moment convivial.



Fréquentation du guichet multiservices

Du 29 août au 19 septembre 2018, sur les campus de l'Esplanade et d'Illkirch:

4781 personnes ont bénéficié de l'accueil général mis en place pour un total de 5378 renseignements donnés.

66 % étudiants étrangers

28 % étudiants français

**5 % autres (personnel et
non Unistra)**

**15,53 % est la hausse de fréquentation
enregistrée sur les stands des partenaires par
rapport à 2017**

La Préfecture était présente du 29 août au 22 novembre 2018 sur le campus de l'Esplanade:

8 726 personnes ont bénéficié des services de la préfecture pour un total de 2 900 récépissés délivrés (en moyenne 3 visites par étudiant).

Septembre : 4 357 visites

Octobre : 3 095 visites

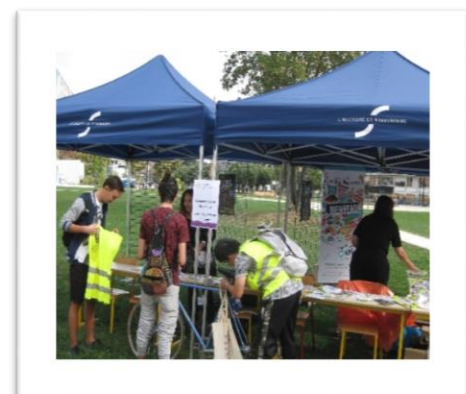
Novembre : 1 274 visites

Public concerné : Uniquement les étudiants de l'Unistra et des établissements conventionnés, contrairement à l'année précédente → baisse de fréquentation de 18 %

Le guichet multiservices enregistre une baisse globale de 15% de la fréquentation (18 106 contre 21 192 en 2017). Les démarches réalisées en ligne par les étudiants sont de plus en plus fréquentes. Le Service de la vie universitaire réfléchit à de nouveaux partenaires notamment dans le cadre du futur Studium.

Les événements - Programme 2018 :

- 29 et 30/08,
du 03 au
05/09 **Visite Ton Campus :**
Un accueil extérieur pour orienter et communiquer
autour de l'Agora et effectuer des visites des campus
central et historique, personnalisables selon le
nombre d'étudiants par groupe.
- 04/09 **Village des Services :**
Présentation des services de l'université et de leur
offre de services destinée aux étudiants. Une
déambulation performative a animé le campus au
rythme des Géant – Cheerleading organisée par le
dispositif Carte culture.
- 05/09 **Village des Associations étudiantes :**
Présentation d'associations étudiantes de l'Université
de Strasbourg non-filiéristes culturelles ou
communautaires.
- 06/09 **Cérémonie de rentrée :**
Ouverture de l'année universitaire par le Président
puis remise du DUEE, de la PRIP et des prix
scientifiques des Espoirs de l'Université de
Strasbourg avant de poser la 1^{ère} pierre du Studium.
- Podium musical - Métakiosque :**
Annulé pour intempérie... Organisation d'un moment
convivial en plein air orchestré par des groupes de
musique étudiants et personnels de l'Université de
Strasbourg.
- 11/09 **Village solidaire :**
Solidarité aux étudiants par les dons des personnels
et Alumni de l'Université de Strasbourg en
collaboration avec le Service de Promotion d'Actions
Culturelles et Sociales.
- 13/09 **Village vélo love :**
Tous savoir sur le vélo strasbourgeois ainsi qu'une
vente à prix réduits, la réparation et le marquage
gratuit de vélos et l'organisation du concours du plus
beau vélo décoré.

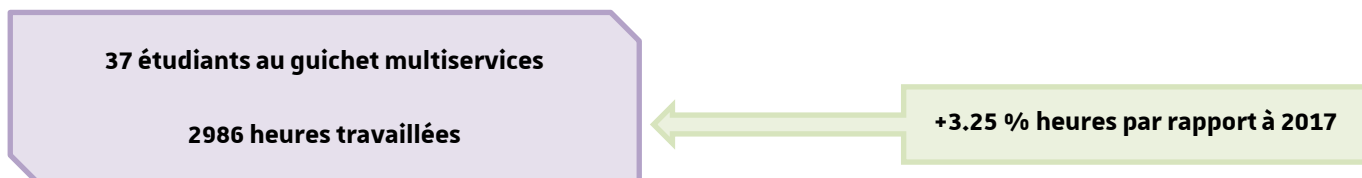


Des jobs étudiants en appui



- L'accueil général dans le Hall du Platane
- L'accueil Préfecture
- Le stand Préfecture
- L'accueil sur le campus d'Illkirch
- L'accueil extérieur et les visites du campus
- L'équipe technique

Comme chaque année, les étudiants suivent en premier lieu une formation collégiale mise en place et animée par le SVU. Cette formation est l'occasion de présenter l'université, le Service de la vie universitaire et son organisation, le référentiel Marianne et de détailler l'ensemble du programme d'activités de la rentrée. Le fonctionnement RH sur la gestion de leur contrat, de leur emploi du temps et des états d'heures leur est longuement expliqué. Après un temps d'échanges avec les participants, chaque équipe d'étudiants est ensuite prise en charge dans une formation propre au futur poste et les missions attendues sont ainsi explicitées. La préfecture accueille, sur une journée et demie, les étudiants qui se destinent à travailler avec elle à une formation théorique et pratique sur ordinateur.



- **9** étudiants à l'accueil général dans le Hall du Platane
- **9** étudiants à l'accueil Préfecture (renseignements, remise des dossiers de demande et prise de rendez-vous)
- **18** étudiants au stand Préfecture (vérification et saisie des demandes de renouvellement de titres de séjour « étudiant »)
- **1** étudiant sur le campus d'Illkirch

Bilan financier du dispositif rentrée 2018

Poste de dépenses	Total	Détail des dépenses	
Campagne communication	9 164,33 €		
Les événements de rentrée	11 399,81 €	Animation	7 974,29 €
		Goodies SVU	2 572,20 €
		Restauration lors des animations	853,32 €
Vacations Etudiantes	58 123,99 €	Formation des étudiants	5 157,65 €
		Vacations étudiantes : Equipe technique	3 202,11 €
		Vacations étudiantes : SRE Cérémonie de rentrée	417,00 €
		Vacations étudiantes : Accueil Illkirch	408,67 €
		Vacations étudiantes : Visite ton Campus	2 604,00 €
		Vacations étudiantes : Accueil général Platane	5 297,33 €
		Vacations étudiantes : Guichet Multiservices	41 037,23
Total général	78 688,13 €		



Le Service de la vie universitaire a souhaité innover cette année en offrant aux étudiants la possibilité de prolonger en octobre le temps de rencontre avec la communauté universitaire au-delà du dispositif de rentrée l'Agora. En période de rentrée, les étudiants sont concentrés sur leurs démarches administratives. Les partenaires des rendez-vous d'automne ont pu ainsi présenter des activités extra-universitaires aussi captivantes les unes que les autres (Campus France, le Conseil de l'Europe, milieu associatif strasbourgeois...). Certains services universitaires ont également assuré ces rencontres (Espace avenir, Service relations Alumni, le SVU pour la CAPE, Mission Egalité-Parité...). Cet événement a été organisé pour la toute première fois afin de permettre un focus sur les activités de chaque partenaire. Situé dans le Hall du Platane, chaque participant pouvait assurer des permanences par créneau d'une demi-journée du 1^{er} au 31 octobre 2018, de 9h à 13h et de 13h à 17h. Le choix était limité entre 1 et 4 créneaux par participant, afin de laisser la possibilité à chacun de pouvoir participer.



Les rendez-vous d'automne



Le Service de la vie universitaire vous donne rendez-vous en octobre



Prolonger le temps de rencontre avec les étudiants et la communauté universitaire au delà des journées de rentrée, c'est l'objectif des rendez-vous d'automne, organisés par le service de la vie universitaire (SVU).

« Pendant l'Agora de rentrée, ce qui intéresse surtout les étudiants, c'est de régler leurs problèmes de logement, de papiers, de s'inscrire dans les activités sportives ou artistiques, de savoir où ils vont pouvoir aller déjeuner, explique Ludovic Fabre, chef de service adjoint du Service de la vie universitaire. Les années précédentes, nous avons constaté qu'ils prenaient peu de temps pendant la période de rentrée pour visiter les stands de nos partenaires institutionnels ou associatifs. »

En tenant compte de cet usage, le SVU a décidé, cette année, de tester une nouvelle organisation de ces temps de rencontre : en septembre, des journées de rentrée très orientées vie universitaire stricto-sensu et l'organisation tout le mois d'octobre de nouvelles rencontres, plus orientées vers la vie extra-universitaire : les rendez-vous d'automne.

Objetif : proposer en octobre des rendez-vous complémentaires à l'Agora de rentrée de septembre.

Permanences de nouveaux partenaires

Par demi-journées, au bâtiment Le Platane, des partenaires institutionnels (comme Campus France, le conseil de l'Europe) ou associatifs (SOS homophobie, Secours populaire, la Maison des associations à Strasbourg) tiendront permanence et parfois proposeront des animations, pour rencontrer les étudiants mais aussi tous les membres de la communauté universitaire intéressés. Ils se reliaient avec certains services universitaires, qui étaient parfois présents lors des journées de rentrée mais saisissent une opportunité supplémentaire de rencontrer des usagers du campus : le Service relations Alumni, la Commission d'aide aux projets étudiants (CAPE), les bibliothèques universitaires, Espace avenir, l'Institut international d'études françaises (IIEF). La liste n'est pas exhaustive.

« L'autre bénéficiaire, c'est qu'en ouvrant de nombreux créneaux de permanences supplémentaires, on a pu proposer des temps de présence à de nouveaux partenaires, comme par exemple l'association Vrac, qui seront sur le campus pour la toute première fois », précise Ludovic Fabre.

Le public sera-t-il au rendez-vous de ces nouveaux rendez-vous ? On le pense. Une fois qu'ils ont calé leur scolarité et réglé leurs problèmes logistiques, les étudiants s'intéressent logiquement au reste de leur vie... Cela dit, on verra. Le nouveau dispositif sera évalué avant de décider de l'organisation en 2019 », conclut Ludovic Fabre.

Caroline Laplane

→ [Voir le programme des rencontres](#)

22 partenaires

41 créneaux occupés

530 personnes qui se sont rendues sur les stands

53% d'étudiants français

38% d'étudiants internationaux

6% de personnels Unistra

3% de non universitaires

Moyenne de 20 personnes/jour

150
participants



Conférence « La ou les schizophrénie(s) »

7 novembre 2018 – Maison interuniversitaire des sciences de l'homme – Alsace – MISHA

18h à 20h

Événement co-organisé avec l'association Schizo...Oui !

Public

Tout public (professionnels, étudiants, familles, patients)

Installation / programme

MISHA – Salle de conférence

La schizophrénie est un ensemble de troubles psychiques graves dont l'origine est mal connue et complexe. C'est la première cause de handicap chez les jeunes. Environ 1% de la population adulte est concernée ; 10 000 nouveaux cas par an en France. Mal ou non soignées, les personnes qui en souffrent peuvent évoluer vers des formes chroniques invalidantes. Cette maladie mal connue fait l'objet de préjugés nombreux.

Cette conférence présente la nécessité d'une évaluation individualisée de la maladie et de ses conséquences au quotidien ainsi que les traitements personnalisés qui en découlent.

Historique du terme Schizophrénie, les problèmes actuels posés par sa définition et le rôle du Centre Expert Schizophrénie

- **Fabrice BERNA** Professeur de Psychiatrie à l'Université de Strasbourg, responsable du service de Psychiatrie 1 des Hôpitaux Universitaires de Strasbourg (HUS) et chercheur dans l'unité INSERM 1114. Il coordonne le réseau national des Centres Experts Schizophrénie avec le Professeur Franck Schürhoff à Créteil.

Démarche innovante permettant un bilan individualisé neuro-imagerie cérébrale fonctionnelle traitements individualisés reposant sur la stimulation magnétique Trans crânienne

- **Jack FOUCHER** Maître de conférence à l'Université de Strasbourg, responsable du Centre de NeuroModulation Non Invasive (CEMNIS) des HUS et chercheur dans le laboratoire CNRS ICube (équipe IMIS).

Fondateur du Cercle d'Excellence des Psychoses, Président de la Société Internationale Wernicke-Kleist-Leonhard et auteur de « 35 Psychoses ».

Déroulement de la conférence

Introduction par l'association Schizo...Oui!, l'UNAFAM et le SVU-Mission handicap.

Intervention des deux conférenciers et échanges avec la salle.

Un moment convivial a été proposé aux termes de la conférence.

Objectif

Mieux faire connaître les différences formes de schizophrénies.
Langage scientifique vulgarisé.

Bilan

Vif intérêt pour le sujet.

Pas assez de place pour le nombre de personnes présentes (refus à l'entrée par manque de place).



20
participants



Alumn'work 2018

22 novembre 2018 – Dooz Escape Game Strasbourg –
18h30 à 20h30

Événement co-organisé avec le Service relations Alumni de l'Unistra sur le thème « Comment mieux accueillir et intégrer une personne sourde ou malentendante en entreprise ? » pendant la Semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées (SEEPH).

Installation / programme

Événement organisé au Dooz Escape Game – rue des Magasins à Strasbourg
Un endroit insolite, convivial et chaleureux
Salle privatisée moyennant une consommation au bar par personne

Déroulement

Des informations contextuelles pour poser le décor et des questions posées à différents interlocuteurs et débat avec la salle. Témoignages de :

Floriane Lutrat, doctorante à la faculté des sciences du sport

Dominique Mobelus, Chargé de Mission Handicap et Chargé de Recrutement Intégration pour l'entreprise Sogeti - Cap Gemini

Karine Muller, correspondante handicap au rectorat de l'académie de Strasbourg

Séverine Michel de l'URAPEDA Grand Est

Maude, étudiante en 3^{ème} année de licence à la Faculté des arts, option cinéma

Marine, ancienne étudiante à l'Unistra.

Objectif

Faire se rencontrer différents acteurs du handicap.
Bousculer les représentations sur le handicap auditif.
Montrer les adaptations et aménagements possibles en entreprise pour une personne sourde ou malentendante

Bilan très positif

Un temps d'échanges hors des murs de l'université, moins formel et plus original.
Qualité des interventions. Vif intérêt des participants (nombreuses questions).

Deux Schémas Directeurs

Schéma Directeur de la Vie Etudiante – Alsace

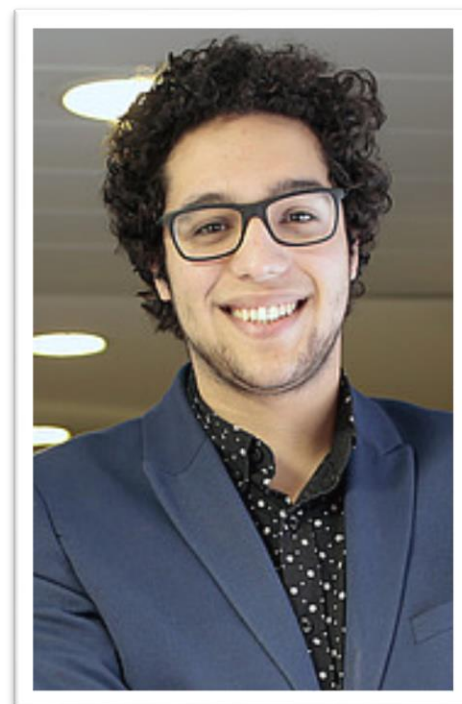
Dans le cadre du contrat de site 2013-2017, un Schéma Directeur de la vie Étudiante a été élaboré par les établissements pour ladite période avec l'objectif d'améliorer les conditions d'accueil et de vie des étudiants à l'échelle du site alsacien, en considérant leur diversité de profil, de statut et de parcours dans le but de favoriser leur réussite.

Ainsi, l'année 2017 a été l'occasion de concrétiser les projets qui avaient été imaginés jusque-là. Le Service de la vie universitaire a fortement été impacté dans ce SDVE-A. En effet la quasi-totalité des projets menés dans la commission vie associative et engagement étudiant, la commission handicap et la commission transport ont été réalisés par les équipes du SVU.

Le périmètre de la charte des associations étudiantes a été étendu. Désormais les associations étudiantes alsaciennes sont réunies sous le même agrément « Association étudiante du site Alsace ». Cela nous a permis d'unifier les droits et devoirs des associations et dans le même temps d'inclure des annexes à cette charte visant à rappeler la législation en matière de lutte contre les discriminations, bizutage, consommation et vente d'alcool.

Cette charte a été couplée à la réalisation d'une base de données des associations étudiantes. Cette base de données a de multiples visées. C'est d'abord une vitrine pour que les associations présentent leurs projets et leur équipe aux étudiants, aux partenaires institutionnels ou plus généralement par toute personne intéressée. C'est ensuite un outil permettant aux équipes de vie étudiante du site Alsace de disposer de tous les documents relatifs à l'agrément « Association étudiante du site Alsace » en dématérialisé.

Au-delà des projets du SDVE-A 2013-2017, l'année 2018 a été l'occasion de construire les projets du prochain schéma. Basé sur les résultats de la grande enquête sur les conditions de vie des étudiants, ce prochain schéma permettra au SVU de travailler sur les problématiques de logement étudiant, de lutte contre les discriminations et le bizutage ou encore d'engagement étudiant, du développement durable et la responsabilité sociétale.



Ilyas KENADID
Vice-Président Vie Universitaire

Schéma Directeur du Handicap

Poursuite des actions définies dans le cadre du schéma directeur handicap 2016-2020

Axe 1 : accompagnement et insertion professionnelle des étudiants handicapés



L'**accompagnement** des étudiants en situation de handicap a progressé en 2018, notamment en ce qui concerne les étudiants **avec trouble du spectre de l'autisme (TSA)**, nécessitant une approche et un investissement particulier.

Une forte **implication** de l'équipe plurielle et des équipes pédagogiques :

- La participation au **groupe académique autisme** dans le cadre de la transition secondaire-supérieur : « l'accueil d'un élève avec troubles du spectre autistique au lycée »
- 8 étudiants bénéficient d'un accompagnement concerté avec le SVU-Mission handicap et le CRA et Action et Compétences sur le volet transition études-projet pro/emploi, avec le **SESSAD de l'ARSEA**

(accompagnement à la vie quotidienne) et avec **EMA67- équipe mobile autisme**

En ce qui concerne **l'insertion professionnelle**, le SVU- Mission handicap a travaillé en étroite collaboration avec Espace Avenir – orientation, stage, emploi - le réseau Alumni, la FÉDÉE.H.

- Le nombre de consultations d'étudiants handicapés auprès d'Espace Avenir est identique à l'année précédente : **59 consultations** menées par les 2 référents handicap d'Espace Avenir (31 RV) et les autres conseillers (26 entretiens de conseil sans RV).
- Au total, ce sont 19 étudiants, jeunes diplômés ou adultes en reprise d'études qui ont été reçus, soit 1 à 3 entretiens selon le cas. (29 personnes et 1 à 6 l'an passé).
- Le nombre de prestations autres que l'entretien de conseil en face à face s'est stabilisé depuis 3 ans : il s'agit d'entretiens téléphoniques (**8** ont été répertoriés), de courriels (**10** argumentés, sans compter les prises/reports de rendez-vous), qui ont pour propos le conseil à distance sur les formations et l'insertion professionnelle, le travail de candidatures sélectives (masters, licences professionnelles, concours, premier emploi), la correction de CV et lettres de motivation.



En 2018, le partenariat avec le réseau Alumni s'est poursuivi : un Alum'n Work pendant la Semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées (22 novembre 2018) a été organisé sur le thème : « Comment mieux accueillir et intégrer une personne sourde ou malentendante en entreprise ? » (cf Mission événementielle). Le portrait d'une ancienne étudiante en situation de handicap, magistrate stagiaire, est paru en avant-première sur le site des Alumni pendant la SEEPH.

En lien avec la FÉDÉEH (Fédération Étudiante pour une Dynamique Études et Emploi avec un Handicap), un Handicafé a été proposé le 14 mars 2018 (cf Mission événementiel).

Axe 2 : développement de la politique de ressources humaines à l'égard des personnes handicapées »

153 personnes BOE recensées à l'Unistra au 1^{er} janvier 2018 (dont 14 % d'enseignants-chercheurs et 86 % de Biats), soit environ 3 % des emplois.

Signature d'une convention avec le FIPHFP le 23 mars 2018 (7 fiches action pour une politique handicap globale et ambitieuse à l'égard des personnels). La cellule handicap devient le Réseau handicap et travail.



Axe 3 « développement de l'accessibilité des services offerts par les établissements »

Le bâti

Poursuite des travaux de mise aux normes d'accessibilité (ex. pose de dalles podotactiles, mise en peinture de nez de marches et de contremarches ; pose de mains courantes ; réfection d'un escalier métallique ; réfection de sanitaires ; mise en accessibilité d'ascenseurs).

Mise en place du **registre d'accessibilité** et d'une formation pour les personnels concernés.

Le numérique

Poursuite de la **mise aux normes accessibilité** du catalogue des services et du nouveau site internet de l'Unistra.

Poursuite de la **formation des développeurs et rédacteurs** (inscription au catalogue des formations des personnels).

Information sur l'existence de **Moocs** (formation en ligne ouverte à tous) :
MOOC Accessibilité numérique :
<https://www.fun-mooc.fr/courses/inria>
MOOC destiné aux enseignants qui souhaitent comprendre et aider leurs étudiants DYS en amphi :
<https://www.fun-mooc.fr/courses/course-v1:ENSDeLyon+14006+session01/about>

Information des enseignants à **l'accessibilité des supports pédagogiques** (mise en ligne d'un guide pour rendre accessibles les supports pédagogiques) :
<http://www.lactu.unistra.fr/index.php?id=26514#c120578>

Atelier proposé par le SVU-Mission handicap, le Service des bibliothèques et la BNU

« Découverte des ressources en ligne » le 30 novembre 2018

Projet d'avenir : le Studium

12 groupes de travail



Porte d'entrée du campus central par le boulevard de la Victoire, ce bâtiment réunira 5 services de l'université : le SVU, l'imprimerie de la DALI, le Service des bibliothèques universitaires, les PUS et l'URFFIST.

Groupes de travail

12 groupes de travail sont en place afin de construire l'avenir et de faire vivre ce nouveau lieu prévu à la rentrée 2020. Certains de ces groupes sont constitués en sous-groupes.

Le SVU pilote 4 de ces groupes, dont 3 en commun avec le Service des bibliothèques universitaires :

- Accueil et horaires
- Vie associative et handicap
- Programmation événementielle
- Services pratiques et numériques

Le SVU participe aux 8 autres groupes :

- Mobilier et aménagement
- Équipement informatique et téléphonie
- Déménagement
- Fonctionnement du bâtiment
- Accès, sûreté et sécurité
- Cafétéria
- Services pour l'enseignement et la recherche
- Bibliothèque pluridisciplinaire

Conduite du changement

L'équipe du Service de la vie universitaire est accompagnée dans ce futur projet. Des réunions de service régulières permettent à l'ensemble des membres du SVU de suivre l'avancée des travaux et des groupes de travail. Des membres de l'équipe sont sollicités et s'investissent dans les groupes de travail. Les visites du chantier organisées par la DPI, permettent également aux membres du SVU de s'alterner et d'appréhender sur le terrain la réalité du projet.

Accueil,

événementiel,

toutes les

vie étudiante

réponses

et handicap

sont au

📍 🇫🇷🇫🇷🇫🇷🇫🇷

Service

de la **vie universitaire**

Université de Strasbourg